



NOTA INFORMATIVA 2/2025

Inscripción de un apoderamiento en *Representa* cuando la persona que debe ser representada no dispone de certificado digital

La información completa sobre cómo inscribir una representación en *Representa* se encuentra disponible clicando en el enlace siguiente:

[https://web.gencat.cat/ca/tramits/suport-tramitacio/abans-de-fer-un-tramit-com-fer-un-tramit-en-representacio-de-tercers/](https://web.gencat.cat/ca/tramits/suport-tramitacio/abans-de-fer-un-tramit/com-fer-un-tramit-en-representacio-de-tercers/)

El apoderamiento se puede inscribir aunque la persona que deba ser representada no disponga de certificado digital. En este caso, el representante (abogado/a, gestor/a administrativo o graduado/da social, por ejemplo) puede inscribir la representación siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

1. La persona representante accede a *Representa* clicando en el enlace siguiente y, a continuación, escoge el sistema que acredite la identificación (por ejemplo, certificado digital):

https://valid.aoc.cat/o/oauth2/auth?scope=autenticacio_usuari&response_type=code&client_id=representa.cat&approval_prompt=auto&access_type=offline&redirect_uri=https://representa.cat/representa/auth/valid/postLogin&state=1

2. Una vez dentro de *Representa*, la persona representante debe escoger la opción *Quiero representar*, que aparece en el menú superior. A continuación, es necesario llenar los campos requeridos del apartado *¿A quién representaré?*



Una vez introducido el número de documento (NIF, NIE o pasaporte), es necesario pulsar el botón *Verifica*. En caso de que la persona que deba ser representada ya conste en *Representa*, el sistema recuperará sus datos de identificación y de contacto (nombre, apellido/s, correo electrónico y teléfono móvil).

Por el contrario, si la persona que deba ser representada no se encuentra inscrita en *Representa*, será necesario informar los datos en cuestión. Estos datos son: nombre y apellido, correo electrónico y teléfono móvil. Por consiguiente, es necesario que la persona que deba ser representada disponga de correo electrónico y teléfono móvil.

3. El sistema pedirá el tipo de representación, que puede ser general (es decir, para cualquier trámite y en cualquier organismo que admita la acreditación de la representación vía *Representa*), a un organismo (por ejemplo, Generalitat de Catalunya) o a trámites concretos. A continuación, es necesario indicar, también, las capacidades y la vigencia:

4. El sistema preguntará si existe un documento previo mediante el cual se acredite la capacidad del representante que hubiera sido otorgada por el poderdante. Este documento solo puede ser un documento original electrónico o bien una copia auténtica, proporcionada por una oficina de asistencia en materia de registro. Será necesario que posteriormente se valide por parte de la administración receptora. Por consiguiente, si se marca esta opción, es necesario que la persona que deba ser representada, si no forma parte de los [sujetos obligados a tramitar por internet](#)¹, puede [pedir cita](#)² en las Oficinas de Atención Ciudadana. En esta Oficina le informarán y, si lo necesita, le ayudarán a rellenar y firmar el formulario.
5. En todo caso, si no existe ningún documento previo que acredite la capacidad del representante, se puede proseguir con la inscripción manteniendo marcada la respuesta *No* y pulsando el botón *Inscribe*:

¹ <https://web.gencat.cat/ca/tramits/suport-tramitacio/abans-de-fer-un-tramit/qui-esta-obligat-fer-tramits-per-internet/>

² https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/citpre/citpre.do?set_locale=ca_ES&reqCode=officeSearch&idTemaN2=30872



6. Acto seguido, aparecerá una ventana que requiere confirmar la inscripción:

Confirmar inscripció

Poderdant:

Representant:

Tipus: GENERAL

Vigència: 8/5/2025 - 8/5/2030

Confirmar

Cancel·lar

7. Al confirmar la inscripción, el sistema proporciona un justificante de la solicitud. En cualquier caso, es necesario que la persona interesada acceda al mensaje que habrá recibido y acepte la representación.

Has rebut una sol·licitud per ser representat per V. [REDACTED]. Accedeix a aquest enllaç per acceptar-la i poder ser representat per aquesta persona.

[Identifica't per accedir-hi](#)

Detall de la representació

Núm. d'inscripció	202500450166
Termini d'acceptació	16-06-2025

Si creus que no ets el destinatari d'aquest correu, pots ignorar la sol·licitud i aquesta s'anul·larà automàticament transcorregut el termini d'acceptació.

Servei prestat per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Si tens dubtes sobre el funcionament del servei de representacions pots consultar el nostre [portal de suport](#).

En relació amb les dades de caràcter personal, aquestes són tractades amb la finalitat de tramitar la sol·licitud d'inscripció o gestió de representació en el Registre Electrònic d'Apoderaments i pots consultar-ne tota la informació (ens coresponsables del servei i exercici de drets) a través de l'enllaç a [dades personals](#).

8. Al clicar en el enlace *Identifícate para acceder*, la persona que vaya a ser representada se deberá identificar de algún modo. Si no dispone de certificado digital, puede identificarse mediante idCAT Móvil, o el sistema Cl@ve PIN24.

Inici de sessió

Document identificatiu

NIF, NIE, passaport...

Telèfon

0034 ▾ Número de mòbil

Tinc idCAT Mòbil, continua

Sense idCAT Mòbil? [Alta per Internet](#)

Altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle ...

Cl@ve PIN24, Ciutadans UE ...



El sistema [idCAT Móvil](#)³ permite que la persona se identifique y firme desde cualquier móvil, tableta u ordenador. En el caso de personas extranjeras que quieran modificar o prorrogar su autorización administrativa, pueden marcar la opción *Tengo permiso de residencia (TIE)*.

1 → Disposeu de DNI espanyol o permís de residència?

El permís de residència (TIE) és el document físic que acredita la residència legal d'un estranger a Espanya.

☐ A Tinc DNI espanyol

☒ B Tinc permís de residència (TIE) ✓

☐ C No tinc cap d'aquests documents

D'acord

A continuación, si la persona dispone de tarjeta sanitaria del CatSalut, se podrá efectuar el alta mediante esta opción. Será necesario proporcionar los datos requeridos por el sistema, que son los siguientes:

Validació de la identitat

Cal assegurar-nos que sou qui dieu ser.
Necessitem verificar algunes dades personals:

Número NIE [On ho trobo?](#)

X9999999-J

Número suport [On ho trobo?](#)

E00000000

TIE vàlida fins [On ho trobo?](#)

Dia Mes Any (4 dígit)

Data naixement

Dia Mes Any (4 dígit)

☒ **Tinc targeta del CatSalut**

Codi de barres targeta [On ho trobo?](#)

803401TASA1030101002912318

☐ **Tinc targeta de Muface**

Continuar implica que:

Declareu que les dades que feu constar són certes, i autoritzeu al Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació mitjançant consulta a la Direcció General de la Policia i al Servei Català de Salut o al Muface.

Valida

³ <https://consorciao.typeform.com/catala?typeform-source=valid.aoc.cat>

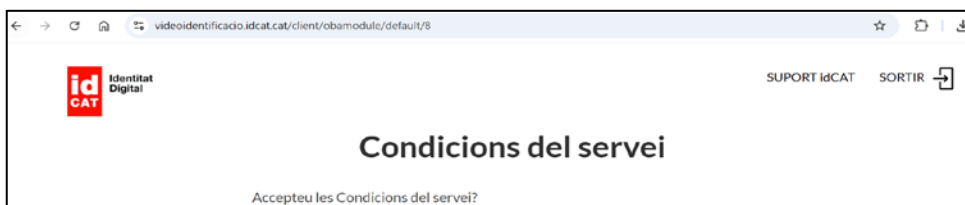


En caso de que no se disponga de estos datos, la opción alternativa es el alta mediante una autofoto (*selfie*). En este caso, la persona que vaya a ser representada deberá tener a mano el móvil y su documento identificativo. Una vez hecho el *selfie*, el registro será validado en un máximo de 48 horas.

El proceso de videoidentificación del idCAT Móvil se inicia mediante la pantalla siguiente:



Y es necesario aceptar las condiciones del servicio:



A continuación, es necesario proporcionar los datos personales, que son nombre, correo electrónico y teléfono móvil:

Dades personals

Us convidem a fer el registre amb el vostre mòbil. Necessitem algunes dades personals

NOM

CORREU ELECTRÒNIC

PREFIX PAÍS TELÈFON MÒBIL

+34 ESP

Per exemple: 612345678

Tornar

Continuar



Finalmente, la persona interesada recibirá un correo electrónico con un enlace que deberá abrir desde su teléfono móvil:

Hem rebut la teva sol·licitud 6C0E6DLX per obtenir l'idCAT Mòbil i poder fer tràmits electrònics amb les administracions públiques catalanes.

Clica el botó següent **DES DEL TEU TELÈFON MÒBIL** per començar el procés de videoidentificació:

Fes la videoidentificació

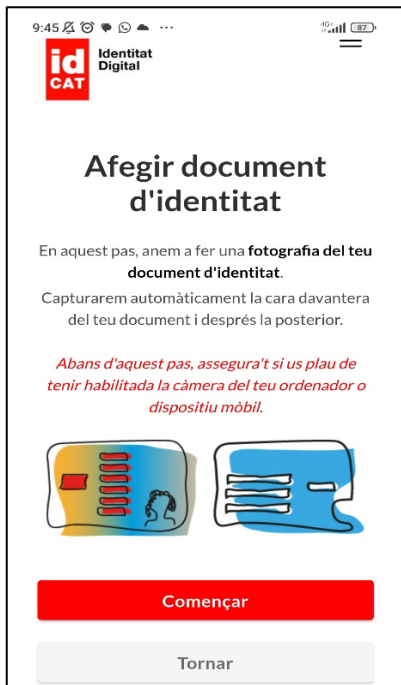
Un cop hakis finalitzat el procés es verificarà la teva identitat. Rebràs un correu electrònic amb el resultat de la verificació.

Al clicar en el enlace desde el teléfono móvil, quedará validado el correo electrónico. A continuación, el proceso es el siguiente:

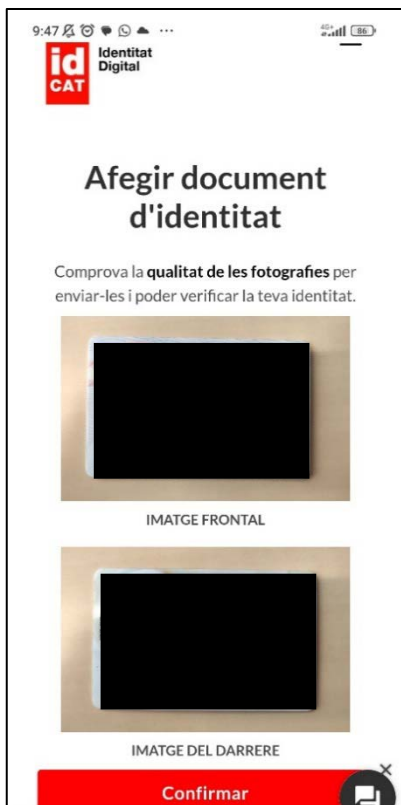
A) Al pulsar el botón *Continuar*, el sistema enviará un código de seis dígitos mediante un mensaje de texto (SMS) en el teléfono móvil de la persona usuaria.



B) Acto seguido, el sistema requerirá que se fotografíe el documento de identidad (en este caso, la TIE de la persona extranjera):



C) Acto seguido, será necesario confirmar la calidad de las imágenes:





- D) El sistema extraerá la información y rellenará el formulario con los datos grabados del documento y, finalmente, será necesario efectuar el *selfie*.



La alternativa al alta mediante un *selfie* es el [alta de manera presencial](#)⁴.

Si la persona que debe ser representada no dispone de certificado digital, y el profesional que la deba representar (abogado/a, gestor/a administrativo o graduado/a social, por ejemplo) necesita algún apoyo, puede dirigirse a las [Oficinas de Gestión Empresarial](#)⁵.

⁴ <https://suport-idcatmobil.aoc.cat/hc/ca/articles/4417207470353-Com-em-puc-donar-d-alta-a-l-idCAT-M%C3%B2bil->

⁵ <https://canalempresa.gencat.cat/ca/tramits-i-formularis/serveis-de-tramitacio/xarxa-oficines-oge/index.html>